



Phụ Lục B – Hướng Dẫn Kế Hoạch Thanh Toán	RC-002 Phụ Lục B
Chu Kỳ Doanh Thu của Penn State Health	Ngày Có Hiệu Lực: Tháng 02 năm 2025

PHẠM VI VÀ MỤC ĐÍCH Tài liệu này áp dụng với nhân viên và các quy trình của các bộ phận thuộc Penn State Health được ghi rõ sau đây:

☒ Penn State Health Shared Services	☐ Penn State College of Medicine
☒ Milton S. Hershey Medical Center	☒ Medical Group – Academic Practice Division
☒ St. Joseph Medical Center	☒ Medical Group - Community Practice Division
☒ Holy Spirit Medical Center	☒ Penn State Health Life Lion, LLC
☒ Hampden Medical Center	☒ Pennsylvania Psychiatric Institute
☒ Lancaster Medical Center	

CÁC TUYÊN BỐ VỀ CHÍNH SÁCH VÀ THỦ TỤC

Định nghĩa cách thức nhân viên dịch vụ khách hàng và nhân viên tư vấn tài chính cho phép bệnh nhân có khả năng hoàn thành nghĩa vụ cá nhân thông qua các khoản thanh toán hàng tháng được thu xếp trước.

- Kế hoạch thanh toán sẽ được thiết lập khi bệnh nhân không thể thanh toán toàn bộ số dư còn lại và có thể được thiết lập qua điện thoại, trực tiếp hoặc qua thư từ/email.
- Nhân viên nghiên cứu hệ thống kế toán bệnh nhân cho các tài khoản của bệnh nhân và thành viên khác trong gia đình. Mỗi thành viên gia đình nên có một kế hoạch thanh toán riêng biệt.
- Để đáp ứng số dư còn lại, cần lập kế hoạch thanh toán riêng biệt trong từng hệ thống kế toán bệnh nhân.
- Nhân viên phải chỉ định kế hoạch thanh toán hai tuần một lần hoặc hàng tháng chấp nhận được.
 - Nếu bệnh nhân không thể thanh toán số tiền trong khoảng thời gian hai tuần một lần hoặc hàng tháng, cần thỏa thuận về việc Hỗ Trợ Tài Chính từ Penn State Health (PSH).
- Số tiền thanh toán hàng tháng theo yêu cầu sẽ được thiết lập bằng nguyên tắc hướng dẫn sau đây:

Số Dư Cần Thanh Toán	Số Kỳ Thanh Toán Hai Tuần Một Lần	Số Kỳ Thanh Toán Hàng Tháng
\$50-\$2000	4,9,13,19,26	2,4,6,9,12
\$2001-\$2500	4,9,13,19,26,32	2,4,6,9,12,15
\$2501-\$3000	6,13,19,26,32,39	3,6,9,12,15,18
\$3001-\$3500	6,13,19,26,32,39,45	3,6,9,12,15,18,21
\$3501-\$4500	9,13,26,32,39,52	4,6,12,15,18,24

Số Dư Cần Thanh Toán	Số Kỳ Thanh Toán Hai Tuần Một Lần	Số Kỳ Thanh Toán Hàng Tháng
\$4501-\$7500	3,26,32,39,52,65	6,12,15,18,24,27,30
Từ \$7501 trở lên	13,26,39,52,65,77,90	6,12,18,24,30,36,42

- Không thể tạo kế hoạch thanh toán cho số dư dưới \$50.
- Số tiền thanh toán tối thiểu là \$25 mỗi tháng, nhưng sẽ thay đổi tùy thuộc vào quy mô số dư và khoảng thời gian mà người bảo lãnh đã chọn cho kế hoạch thanh toán của họ.

Hãy gặp người quản lý để biết các trường hợp ngoại lệ. Ban quản lý có thể chấp thuận kế hoạch thanh toán ngoài những nguyên tắc hướng dẫn đối với các trường hợp giảm nhẹ.

CHÍNH SÁCH LIÊN QUAN VÀ TÀI LIỆU THAM KHẢO

RC-002 CHÍNH SÁCH TÍN DỤNG VÀ THU NỢ BỆNH NHÂN

PHÊ DUYỆT

Ủy Quyền:	Paula Tinch, Phó Chủ Tịch Cấp Cao kiêm Tổng Giám Đốc Tài Chính
Phê Duyệt:	Nicholas Haas, Phó Chủ Tịch, Vận Hành Chu Kỳ Doanh Thu

NGÀY PHÊ DUYỆT BAN ĐẦU VÀ XEM XÉT

Ngày phê duyệt ban đầu: 16/07/2019

(Các) Ngày Xem Xét: 15/04/2021, 27/02/2023, 29/01/2025

NGƯỜI XEM XÉT VÀ ĐÓNG GÓP NỘI DUNG

Người Quản Lý, Tư Vấn Tài Chính

Người Quản Lý, Dịch Vụ Khách Hàng